



Checkliste voor Technical Support

Om uw aanvragen inzake technische ondersteuning zo effectief mogelijk te beantwoorden, dient de hieronder opgevoerde vragenlijst zo gedetailleerd mogelijk ingevuld te worden.

Hoe meer informatie, gerelateerd aan de aanvraag, aanwezig is bij de desbetreffende technische afdeling, des te beter en adequater kan deze een advies uitbrengen.

Projectnaam: _____

Plaats v/h project: _____

Opdrachtgever: _____

Uitvoerder: _____

Probleem/vereiste:

1. Algemene informatie:

- Geef een nauwkeurige beschrijving van het probleem:

- Om welk bouwdeel/bouwwerk gaat het?

2. Bouwdeel/bouwwerk:

- Wand, bodem, kelder, opslagtank (drinkwater, riool/afvalwater) etc.?

- Welke ondergrond-bouwstoffen zijn er gebruikt? (beton, metselwerk, zand/cementdekvloer etc.?)

- Staat van de ondergrond:

- Oudbouw, nieuwbouw, sanering of renovatie?

3. Aard van de belastingen/toepassingsvereisten:

- Mechanisch, dynamisch, thermisch, chemisch (medium, concentratie + temperatuur) etc.:

- Wateranalyse (rioolzuiverings-instal.), samenstelling v/h water, chemische inhoud als hier sprake van is?

Checkliste voor Technical Support

4. Ondergrond:

- Kwaliteit cq. sterkte van de ondergrond:
- Ondergrondtest (sterktemeting van de ondergrond (hechttrekwaarde), Restvocht gehalte van de ondergrond (CM-meting), hamerslagtest voor holle ruimtes, etc.). Welke bescheiden zijn beschikbaar (bouwtekeningen, foto's)?

5. Tekeningen (schetsen of CAD):

- Alleen constructiedetails (beschrijving van de opbouw):
- Dimensies en afmetingen van het bouwdeel of bouwwerk:

6. Afbeeldingen:

- Objectfotos, detailfoto's, etc:

Product-vereisten:

7. Aard van de afdichting/coating:

- Mineraal, bitumineus, kunsthars, folie-banen etc.

Bijzondere vereisten/omstandigheden:

8. Toestand van de bouwsubstantie (scheuren, scheurbreedte, afboeren, sterkte, wapening):

9. Klimatologische inwerkingen (moesson, extreme hitte/kou, etc):

10. In geval er sprake is van een renovatie, s.v.p. een exacte beschrijving van het schadebeeld (belangrijk: foto's bijvoegen):

11. Oorzaak van het schadebeeld:

12. Zijn er maatregelen getroffen voor een ondergrond voorbehandeling, indien ja, welke methode? (bijv.kogelstralen, hogedrukwaterstralen, slijpen, schuren, zandstralen, etc):

Checkliste voor Technical Support

13. Zijn/worden er doorvoeringen in wanden e.d. gemaakt met flens? (toevoeren, afvoeren, drainages etc.)?

14. Moet er aan landspecifieke Normen + Richtlijnen worden voldaan?

Firma: _____

Uw naam: _____

Telefoonnummer: _____

E-Mail: _____

Datum van afgifte: _____

Datum van binnenkomst in Detmold: _____

Casemanager in Detmold: _____